



## Algemene Voorwaarden van MadeBySoraya, versie mei 2020

### Overweging

MadeBySoraya is een designstudio gevestigd in Blaricum en gespecialiseerd in het maken van maar niet beperkt tot digitale magazines, e-learning, grafische ontwerpen en websites. Hierna te noemen als MadeBySoraya.

ArtBySoraya, een handelsnaam van MadeBySoraya, is een Artstudio gevestigd in Blaricum en gespecialiseerd in het maken van diversen soorten kunst, en het verkopen daarvan. Hierna te noemen als MadeBySoraya.

Art-Cademy, een handelsnaam van MadeBySoraya, is een website gespecialiseerd in maar niet beperkt tot het ontwikkelen, verkopen en geven van (online) workshops, het ontwerpen, ontwikkelen en verkopen van eigen producten. Hierna te noemen als **MadeBySoraya**.

MadeBySoraya biedt haar producten en diensten aan onder de volgende algemene voorwaarden. Deze zijn steeds van toepassing als u gebruik maakt van de diensten / producten van MadeBySoraya en bevatten belangrijke informatie voor u als Opdrachtgever. Lees de voorwaarden daarom goed door. Wij raden u verder aan deze voorwaarden op te slaan of af te drukken, zodat u ze op een later moment nog eens kunt teruglezen.

### Definities

1. 'MadeBySoraya' is S. Hamming, wonende te Blaricum en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder registratienummer KvK 28093211, tevens handelend onder de namen ArtBySoraya en Art-Cademy. 'MadeBySoraya' kan ook zijn; lasthebber.
2. 'Opdrachtgever' is de natuurlijke of rechtspersoon al dan niet handelend in uitoefening van beroep of bedrijf in wiens opdracht en/ of ten wiens behoefte werkzaamheden worden uitgevoerd door MadeBySoraya, - een en ander in de ruimste zin van het woord-, althans te kennen geeft zulke opdrachten te verstrekken. Opdrachtgever kan ook zijn lastgever.
3. 'Afnemer' is de natuurlijke of rechtspersoon al dan niet handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf die goederen of diensten afneemt van MadeBySoraya. Afnemer kan ook zijn de Opdrachtgever.
4. 'Dienst' is elke afzonderlijke uitoefening van dienstverlening door MadeBySoraya, maar niet beperkt tot één van de in de overeenkomst genoemde werkzaamheden.
5. 'Content' is de inhoud of het eindresultaat van een dienst of product, zoals maar niet beperkt tot een webpagina, e-mail, database, e-learning, digitaal magazine, workshop;
6. 'Digitale inhoud' zijn gegevens die in digitale vorm geproduceerd en geleverd worden;
7. 'Algemene Voorwaarden' zijn de onderhavige Algemene Voorwaarden.
8. 'Achtergrond intellectueel eigendom, (Background IP)' is elk intellectueel eigendomsrecht die door de eigenaar is gemaakt, geïnvesteerd, geschreven of ontwikkeld en eigendom is van, of is gemaakt door de eigenaar vóór de datum van de overeenkomst.
9. 'Product' is elk goed en elk voortbrengsel dat door of via MadeBySoraya ter beschikking wordt gesteld, of geleverd; al dan niet betaald.
10. 'Deelnemer' is de door Opdrachtgever of Afnemer opgegeven persoon, dan wel de persoon die zichzelf heeft opgegeven voor deelname aan een door MadeBySoraya uit te voeren Dienst.
11. 'Consument' is een Afnemer, niet handelend in beroep of bedrijf en in die hoedanigheid een Overeenkomst met MadeBySoraya is aangegaan;
12. 'Partij' is zowel MadeBySoraya en Opdrachtgever.

### 1. Toepasselijkheid

- 1.1 De onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door MadeBySoraya gedane aanbiedingen, gesloten overeenkomsten en de ter uitvoering van een en ander verrichte feitelijke- en rechtshandelingen. Een exemplaar van deze voorwaarden is gratis te downloaden op de website <https://www.art-cademy.nl/algemene-voorwaarden/> en wordt tevens op eerste verzoek kosteloos

toegezonden. De toepasselijkheid van elke andere voorwaarden wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

- 1.2 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijven de overige in deze algemene voorwaarden genoemde bepalingen volledig van kracht. Partijen zullen in zo'n geval in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen wordt nagestreefd.
- 1.3 Indien (intenties tot) opdrachten worden verstrekt middels een derde, al dan niet reclamebureau, wordt zowel degene ten behoeve van wie de opdracht wordt uitgevoerd als bedoelde derde als Opdrachtgever aangemerkt. Beiden zijn hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen voortvloeiende uit (enige intentie tot) een overeenkomst met MadeBySoraya.
- 1.4 De algemene leveringsvoorwaarden bestaan uit een algemeen gedeelte en een aantal bijzondere gedeeltes. Het algemene gedeelte, bestaande uit de artikelen 1 tot en met 17 van deze voorwaarden, is van toepassing op alle door MadeBySoraya gedane aanbiedingen en met MadeBySoraya gesloten overeenkomsten.
  - Omvatten de aanbiedingen of de gesloten overeenkomsten tevens of uitsluitend: de uitvoering van een opdracht door MadeBySoraya, dan zijn naast het algemene gedeelte de bepalingen uit het bijzondere gedeelte I, zoals bedoeld in artikel 19 van toepassing;
  - de koop van zaken en levering van diensten op afstand bij MadeBySoraya, dan zijn naast het algemene gedeelte de bepalingen uit het bijzondere gedeelte II, zoals bedoeld in de artikelen 20 tot en met 31 van toepassing;
  - het verkopen van kunst door MadeBySoraya, dan zijn naast het algemene gedeelte de bepalingen uit het bijzondere gedeelte III, zoals bedoeld in de artikelen 32 tot en met 36 van toepassing;
  - het geven van workshops en cursussen op locatie door MadeBySoraya, dan zijn naast het algemene gedeelte de bepalingen uit het bijzondere gedeelte IV, zoals bedoeld in artikel 37 van toepassing;
- 1.5 In geval van tegenstrijdigheid tussen het bijzondere gedeelte en het algemene gedeelte, dan prevaleren de bepalingen uit het van toepassing zijnde bijzondere gedeelte. In geval van tegenstrijdigheid tussen de voorwaarden zoals vastgesteld in de overeenkomst en de algemene leveringsvoorwaarden, dan prevaleren de voorwaarden zoals vastgesteld in de overeenkomst. Voorwaarden kunnen elkaar ook complementeren, mits van toepassing.
- 1.6 De Opdrachtgever die de Overeenkomst aangaat met het doel een Deelnemer deel te laten nemen aan een door MadeBySoraya uit te voeren Dienst, garandeert deze voorwaarden aan de Deelnemer ter hand te stellen en back to back van toepassing te verklaren.

## **2. Aanbod en aanvaarding**

- 2.1 Elk aanbod van MadeBySoraya is vrijblijvend. De overeenkomst komt tot stand door een aanbod en aanvaarding daarvan.
- 2.2 De in een aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- 2.3 Tenzij anders overeengekomen is een door MadeBySoraya verstuurd offerte tot 30 dagen na verzending geldig.
- 2.4 Aan een eerste oriënterend gesprek zijn geen kosten verbonden.
- 2.5 MadeBySoraya heeft het recht de kosten van omvangrijke offertes in rekening te brengen, ook wanneer de offerte niet tot een opdracht leidt. Als een omvangrijke offerte geldt, die waarvoor in totaal meer dan twee uur werk is verricht inclusief de mondelinge toelichting op de offerte.
- 2.6 Ongeacht of de Opdrachtgever de offerte betaalt geldt dat de in de offerte geleverde voorstellen eigendom blijven van MadeBySoraya.

### 3. Uitvoering van de overeenkomst

- 3.1 MadeBySoraya heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.
- 3.2 MadeBySoraya is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
- 3.3 In geval van inkoop van goederen of diensten door MadeBySoraya ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst treedt MadeBySoraya op als lasthebber. De betreffende inkoop wordt volledig voor rekening en risico van Opdrachtgever (de lastgever) verricht. De (in/verkoop-) voorwaarden van de oorspronkelijke leverancier c.q. dienstverlener zijn dan back tot back van toepassing op de overeenkomst tussen MadeBySoraya en diens Opdrachtgever.

### 4. Verplichtingen van Opdrachtgever

- 4.1 Opdrachtgever is verplicht om alle gegevens, zulks niet beperkt tot informatie, kennis en wijzigingen, waarvan MadeBySoraya aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor een correcte uitvoering van de overeenkomst, compleet, op eerste verzoek, en tenminste tijdig, aan MadeBySoraya te verstrekken. Voorgaande geldt ook indien de gegevens van derden afkomstig zijn.
- 4.2 Opdrachtgever garandeert de juistheid en volledigheid van vernoemde gegevens. MadeBySoraya is op geen enkele wijze aansprakelijk hieromtrent.

### 5. Duur van de overeenkomst en beëindiging

- 5.1 Partijen hebben over en weer het recht de overeenkomst te beëindigen met in achtneming van de in dit artikel opgenomen bepalingen, waarbij opzegging altijd geschiedt tegen het einde van de maand.
- 5.2 Voor overeenkomsten met een onbepaald termijn geldt een opzegtermijn van drie maand.
- 5.3 Voor overeenkomsten met in beginsel een beperkte termijn, maar die stilzwijgend zijn verlengd geldt eveneens een opzegtermijn van drie maand tegen het einde van de maand, voorafgaand aan het einde van de verlengde termijn.
- 5.4 Overeenkomsten met een beperkte termijn zijn tussentijds niet opzegbaar.
- 5.5 Partijen hebben altijd de mogelijkheid om in onderling overleg tot een andere opzegtermijn te komen als de omstandigheden van het geval dit rechtvaardigen.
- 5.6 Elk van de partijen heeft het recht om deze overeenkomst te ontbinden ingeval dat:
  - er een vertrouwensbreuk is ontstaan;
  - voortzetting van de overeenkomst naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar is.

### 6. Tussentijdse wijziging van de opdracht

- 6.1 Kosten die het gevolg zijn van wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht, van welke aard ook, die schriftelijk of mondeling door of namens de Opdrachtgever worden aangebracht, worden bij de Opdrachtgever extra in rekening gebracht.
- 6.2 Wijzigingen die door de Opdrachtgever in de definitieve vorm worden aangebracht, kunnen tot gevolg hebben, dat de vóór de veranderingen overeengekomen levertijd, door MadeBySoraya wordt overschreden. Een dergelijke overschrijding komt voor rekening en risico van Opdrachtgever.
- 6.3 Een opdracht kan slechts schriftelijk worden geannuleerd. In geval van annulering is Opdrachtgever de volledige kosten verschuldigd die gemaakt zijn voor:
  - reeds gedane project specifieke investeringen
  - (de)mobiliseren van medewerkers en materiaal
  - werkvoorbereiding

Waarbij de kosten zijn gebaseerd op alle aan de initiële overeenkomst gerelateerde werkzaamheden, inclusief de wijzigingen die vanaf het eerste moment van aanvraag daarop zijn gemaakt.

### 7. Vrijwaring en aansprakelijkheid

- 7.1 In alle gevallen zijn de verplichtingen van MadeBySoraya als inspanningsverplichting te kwalificeren. MadeBySoraya zal naar beste weten en kennis handelen. Een verbintenis zal alleen als resultaatsverbintenis gelden, indien dit schriftelijk is overeengekomen.

- 7.2 Alle handelingen en werkzaamheden waaronder begrepen het verstrekken van adviezen zijn voor rekening en risico van de Opdrachtgever, tenzij anders bepaald.
- 7.3 MadeBySoraya is niet aansprakelijk voor de kosten, schades en interesten die mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van:
  - overmacht;
  - fouten van door MadeBySoraya ingeschakelde derden of fouten van door Opdrachtgever ingeschakelde medewerkers of derden;
  - fouten en/of gebreken in een ontwerp die door de Opdrachtgever bij goedkeuring van het desbetreffende ontwerp niet zijn geconstateerd.
- 7.4 Voor zover er uit hoofde van de dienst enige aansprakelijkheid op MadeBySoraya zou rusten dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot 3 maal de factuurwaarde ter zake van de desbetreffende opdracht, of in geval van een deelopdracht, de factuurwaarde van 3 maal de betreffende deelopdracht, of in geval van een maandelijks facturatie, de factuurwaarde van de betreffende maand met een maximum van 3 maanden.
- 7.5 Partijen zijn over en weer niet aansprakelijk voor elkaars gevolgschade, tenzij deze is veroorzaakt door opzet of grove schuld.
- 7.6 Niettegenstaande het bepaalde in artikel 7.4 is de aansprakelijkheid van MadeBySoraya in alle gevallen beperkt tot € 500.000,-.

## 8. Auteursrechten

- 8.1 Partijen garanderen een royaltyvrije licentie voor het gebruik, kopiëren, wijzigen, aanpassen en verzenden van de door haar verstrekte achtergrond intellectueel eigendom, en wel in die mate die nodig is om de diensten te kunnen leveren, in overeenstemming met de bepalingen en voorwaarden van de overeenkomst.
- 8.2 Wanneer op een achtergrond intellectueel eigendom aanvullende voorwaarden van toepassing zijn die door een derde partij zijn opgelegd dient de verstreckende partij de ontvangende partij daarover te informeren en mag de bedoelde achtergrond intellectueel eigendom alleen worden gebruikt in overeenstemming met de verstrekte voorwaarden en redelijke aanwijzingen van de verstreckende partij.
- 8.3 De ontvangende partij erkent dat, afgezien van de licentie die is verleend krachtens artikel 8.1, zij geen recht, titel of belang in de verstrekte achtergrond intellectueel eigendom heeft en zij de verstrekte achtergrond intellectueel eigendomsrecht niet voor andere doeleinden zal gebruiken dan waaromtrent de overeenkomst is gesloten.
- 8.4 Tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen blijven alle (nieuwe) intellectuele eigendomsrechten ten aanzien van al hetgeen dat door MadeBySoraya is gemaakt, zoals maar niet beperkt tot: de geleverde content, afbeeldingen, media, downloads en workshops van MadeBySoraya. Ook als deze voortvloeiende uit de door de Opdrachtgever verstrekte achtergrond intellectueel eigendomsrecht.
- 8.5 MadeBySoraya verleent als leverancier van teksten en andere content in de zin van de Auteurswet bij levering een exclusieve licentie voor het eenmalige publicatierecht of gebruik en wel uitsluitend voor het overeengekomen doel. Ieder ander gebruik is pas toegestaan indien met MadeBySoraya daarover een aanvullende overeenkomst gesloten is. Dit geldt ook voor plaatsing van de tekst in enig ander medium dan waarvoor hij volgens de opdracht werd geschreven.
- 8.6 Na de exclusieve licentieverlening als bedoeld in artikel 8.5 behoudt MadeBySoraya te allen tijde haar auteursrechtelijke bevoegdheden.
- 8.7 Bij auteursrechtelijk beschermde werken is naamsvermelding verplicht. Indien daar in de uitvoering overwegende bezwaren tegen bestaan, dient Opdrachtgever deze bezwaren bij het verlenen van de opdracht ter kennis van MadeBySoraya te brengen en zal MadeBySoraya deze bezwaren schriftelijk aanvaard moeten hebben, alvorens naamsvermelding achterwege mag blijven. Het feit dat naamsvermelding in een bepaalde omstandigheid ongebruikelijk is, is geen overwegend bezwaar. MadeBySoraya kan eisen dat haar naam niet wordt vermeld of dat gebruik wordt gemaakt van een pseudoniem.
- 8.8 Bij wijziging van het geleverde product die niet de goedkeuring van MadeBySoraya krijgt, is MadeBySoraya gerechtigd het gebruik van dat product te verbieden. In dat geval is de Opdrachtgever verplicht tot het betalen van het tot dan verrichte werk. Leidt deze situatie tot het tussentijds beëindigen

van de overeenkomst, dan is MadeBySoraya gerechtigd, naast de vergoeding voor de wel verrichte werkzaamheden, ter compensatie van de door de vervroegde beëindiging gederfde inkomsten, een kwart van het overeengekomen orderbedrag in rekening te brengen.

- 8.9 Bij inbreuk op het auteursrecht is de Opdrachtgever schadevergoeding verschuldigd. Als inbreuk op het auteursrecht van MadeBySoraya wordt in ieder geval maar niet uitsluitend beschouwd:
- publicatie van werk voor een ander gebruik dan overeengekomen;
  - hergebruik van het werk zonder toestemming;
  - aantasting van het werk;
  - publicatie zonder naamsvermelding;
  - wederverkoop van werk zonder toestemming.
- 8.10 Opdrachtgever is en blijft rechthebbende van de intellectuele eigendomsrechten op de eigen aangeleverde content zoals afbeeldingen, teksten, tekeningen, video's etc.
- 8.11 Niettegenstaande overige bepalingen in deze algemene voorwaarden zal Opdrachtgever MadeBySoraya volledig vrijwaren voor alle aanspraken van derden ter zake van inbreuken op hun octrooi-, merk- of auteursrecht (of enig ander intellectueel eigendomsrecht), onrechtmatige daad of wanprestatie, voortvloeiende uit of samenhangende met de door MadeBySoraya uitgevoerde opdracht of geleverde dienst. Opdrachtgever vrijwaart MadeBySoraya ook voor alle in dat verband door MadeBySoraya te maken onkosten, waaronder de kosten ter zake het voeren van verweer tegen dergelijke aanspraken.

## 9. Overmacht

- 9.1 Onder overmacht wordt verstaan, alle buitengewone omstandigheden, zoals, maar niet beperkt tot. computerstoringen die langer dan 3 uur duren, stormschade en andere natuurrampen, belemmering door derden, belemmering in het vervoer in het algemeen, gehele of gedeeltelijke werkstakingen, oproer, oorlog of oorlogsgevaar zowel hier te lande als in het land van herkomst van de diensten, uitsluitingen, verlies of beschadiging van diensten bij transport naar MadeBySoraya of de Opdrachtgever, niet of niet tijdige levering van diensten door leveranciers van MadeBySoraya, ex- en importverboden, gehele of gedeeltelijke mobilisatie, belemmerende maatregelen van enige overheid, brand, storingen en ongevallen in het bedrijf of in de middelen van vervoer van MadeBySoraya, dan wel in de middelen van vervoer van derden, het opleggen van heffingen of andere overheidsmaatregelen, die een wijziging in de feitelijke omstandigheden meebrengen. Een overmachtssituatie ontheft MadeBySoraya van haar verplichting tot levering c.q. uitvoering van de opdracht, zonder dat de Opdrachtgever enigerlei recht op schadevergoeding van welke aard of hoe ook genaamd kan doen gelden. MadeBySoraya is in deze of dergelijke gevallen, naar uitsluitende keuze van MadeBySoraya, gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst ofwel te annuleren ofwel deze op te schorten, totdat de overmachtssituatie is opgehouden te bestaan.
- 9.2 MadeBySoraya is in geen geval aansprakelijk voor schade en kosten als gevolg van opschorting of annulering van de overeenkomst zoals bedoeld in dit artikel

## 10. Publicatie

- 10.1 MadeBySoraya is niet verantwoordelijk voor publicatie van de door MadeBySoraya geleverde bestanden. Werkzaamheden verricht door MadeBySoraya voortvloeiende uit hulp en ondersteuning bij publicatie, van welke aard ook, en die niet in de overeenkomst zijn meegenomen, worden door MadeBySoraya in rekening gebracht tegen het gebruikelijke uurtarief.
- 10.2 Indien de Opdrachtgever aanpassingen maakt in de door MadeBySoraya op- of aangeleverde product dat bedoeld is voor digitale upload, dan is MadeBySoraya niet aansprakelijk voor deze wijzigingen en/of het niet meer (optimaal) functioneren van het product. Eventuele hieruit voortvloeiende correctiewerkzaamheden zullen dan tegen het geldende uurtarief worden uitgevoerd.

## 11. Betaling

- 11.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is de Opdrachtgever gehouden de door hem te betalen gelden te voldoen binnen 14 dagen na factuurdatum.
- 11.2 Betaling geschiedt via bankovermaking in de valuta zoals vermeld op de factuur.
- 11.3 MadeBySoraya is gerechtigd deelfacturen te sturen.

- 11.4 Bij gebreke van betaling binnen de onder artikel 11.1 genoemde termijn is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en staan MadeBySoraya alle daaruit voortvloeiende rechten en actiën ter beschikking. Opdrachtgever is dan voorts de wettelijke rente verschuldigd zoals bedoeld in artikel 6:119 en 6:119a BW, alsmede een vergoeding van 15% van de verschuldigde factuurwaarde voor door MadeBySoraya intern of extern te (laten) verrichten incasso- werkzaamheden.
- 11.5 Opdrachtgever is behoudens toestemming van MadeBySoraya niet gerechtigd bedragen te verrekenen of uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen op te schorten.
- 11.6 Wanneer er meer Opdrachtgevers bij de overeenkomst zijn betrokken, zijn zij allen hoofdelijk verantwoordelijk voor de betaling van de factuur.
- 11.7 Wanneer de gemaakte kosten niet tot het gewenste resultaat hebben geleid voor wat betreft esthetiek, omzet, lead, promotie, exposure of gelijkwaardig voortbrengsel, zal dit niet leiden tot creditering, althans, ontslaat dit Opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichting jegens MadeBySoraya.

## 12. Geheimhouding en Persoonsgegevens

- 12.1 Zowel Opdrachtgever als MadeBySoraya garanderen dat alle informatie die van de andere partij ontvangen wordt, vertrouwelijk behandeld zal worden en geheim zal blijven.
- 12.2 MadeBySoraya zal alle inspanningen verrichten die redelijkerwijs van haar verwacht kan worden om persoonsgegevens vertrouwelijk te houden.
- 12.3 Voor zover nodig zijn verwerkingen van persoonsgegevens met doelomschrijving door MadeBySoraya aangemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens.
- 12.4 Opdrachtgever geeft MadeBySoraya voor een goede uitvoering van de verstrekte opdracht en/of voor zover nodig toestemming voor gebruik c.q. verwerking van zijn/haar persoonsgegevens.
- 12.5 Tenzij MadeBySoraya zulks verplicht is op grond van de wet zullen geen persoonsgegevens aan derden worden verstrekt zonder uitdrukkelijke toestemming van de betrokkene.
- 12.6 Afnemer heeft het recht om (gedeeltelijke) verwijdering van zijn gegevens te vragen. Hierin kan alleen tegemoetgekomen worden als het bewaren van de gegevens voor een ander niet van aanmerkelijk belang is en de gegevens niet op grond van een wettelijke regeling bewaard dienen te blijven;
- 12.7 Voor vragen over onder andere (het doel van) de registratie, het gebruik van de persoonsgegevens en/of voor het doorgeven van wijzigingen of voor het maken van bezwaar tegen (verder) gebruik of registratie van zijn/haar persoonsgegevens dient Opdrachtgever c.q. de betrokkene zich schriftelijk te wenden tot het kantoor van MadeBySoraya te Blaricum.
- 12.8 De Privacyverklaring van MadeBySoraya is te vinden op <https://www.art-cademy.nl/privacybeleid/>

## 13. Opschorting en ontbinding

- 13.1 MadeBySoraya is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
- de Afnemer de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
  - na het sluiten van de overeenkomst MadeBySoraya ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Afnemer de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de Afnemer slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
  - de Afnemer bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
- 13.2 Voorts is MadeBySoraya bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 13.3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van MadeBySoraya op de Afnemer onmiddellijk opeisbaar. Indien MadeBySoraya de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- 13.4 MadeBySoraya behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.



#### **14. Boetebeding**

Wanneer Opdrachtgever in strijd handelt met een of meer bepalingen, zoals genoemd in artikel 8 en/ of 12 verbeurt Opdrachtgever ten gunste van MadeBySoraya een boete voor een bedrag van € 5.000,- voor iedere overtreding, vermeerderd met een bedrag van € 5.000,- voor iedere dag dat de overtreding voortduurt. De boete is onmiddellijk opeisbaar, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling of andere voorafgaande verklaring in de zin van art. 6:80 BW e.v. nodig is. Deze boete is verschuldigd bij zowel een toerekenbare als niet toerekenbare tekortkoming en onverminderd alle andere eventuele rechten of vorderingen van MadeBySoraya, daaronder in elk geval het recht van MadeBySoraya een volledige schadevergoeding te vorderen. De boete is gemaximeerd tot Eur 2.500.000,-.

#### **15. Evergreen clause**

Om ervoor te zorgen dat ook na het einde van de overeenkomst sommige bepalingen geldig blijven, is er op deze plek een evergreen clause opgenomen. De bepalingen van artikel 8, 12, 14 en 15 blijven ook na beëindiging van de overeenkomst van kracht.

#### **16. Wijzigingsbeding**

MadeBySoraya heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. MadeBySoraya zal Opdrachtgever daarvan schriftelijk in kennis stellen. Opdrachtgever heeft alsdan het recht de overeenkomst binnen twee maanden na deze kennisgeving te beëindigen. Wanneer er binnen twee maanden geen reactie volgt, wordt de wijziging als geaccepteerd gekwalificeerd en daarmee onherroepelijk.

#### **17. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

17.1 Op elke overeenkomst tussen partijen is het Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen tussen partijen worden beslecht door de bevoegde Rechter in het arrondissement waar MadeBySoraya is gevestigd.

17.2 Op verval van alle rechten zal Opdrachtgever een eventuele rechtsvordering tegen MadeBySoraya instellen binnen een termijn van 13 maanden nadat het geschil is ontstaan.

#### **18. Contact**

18.1 Vragen en opmerkingen met betrekking tot privacy, de Dienst of het Product van MadeBySoraya kan de Afnemer indienen via het online contactformulier op de website van MadeBySoraya, of door een e-mail te sturen naar [info@MadeBySoraya.nl](mailto:info@MadeBySoraya.nl), of door een brief te sturen, of te bellen.

18.2 MadeBySoraya zal binnen vijf werkdagen na ontvangst van uw vraag of opmerking contact opnemen met de Afnemer om deze te bespreken dan wel te zorgen voor een schriftelijke inhoudelijke reactie.

18.3 Waar mogelijk streeft MadeBySoraya ernaar om tot een gezamenlijke oplossing te komen.

### **BIJZONDERE GEDEELTE I, OVEREENKOMST VAN OPDRACHT**

#### **19. Vrijwaring en aansprakelijkheid**

19.1 De Opdrachtgever heeft, als zijnde de bij uitstek inhoudelijk deskundige partij, de plicht om de door MadeBySoraya aangeleverde content en diensten te controleren op onjuistheden en onzorgvuldigheden vóórdat tot publicatie wordt overgegaan. Opdrachtgever is verantwoordelijk en aansprakelijk voor het gebruik en het (laten) gebruiken van de door MadeBySoraya geleverde diensten c.q. uitgevoerde werkzaamheden. Opdrachtgever vrijwaart MadeBySoraya voor eventuele aanspraken van derden die voortvloeien uit het gebruik van de door MadeBySoraya geleverde diensten c.q. uitgevoerde werkzaamheden.

19.2 MadeBySoraya is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van programmeerfouten, hacking door derden en/of virussen.

19.3 De Opdrachtgever is zelf volledig verantwoordelijk voor de hosting van de publicatie, technisch onderhoud en het online houden.

## BIJZONDERE GEDEELTE II, DE KOOP OP AFSTAND

### 20. Aanbiedingen / Overeenkomst

Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat een orderbevestiging per e-mail is verzonden naar het door de Afemer opgegeven e-mailadres.

### 21. Prijzen

- 21.1 De in een aanbieding vermelde prijzen zijn inclusief btw en andere heffingen van overheidswege. Verzendkosten zijn (tenzij anders vermeld) niet bij de genoemde prijzen inbegrepen.
- 21.2 In sommige gevallen is sprake van actieprijzen. Actieprijzen zijn slechts gedurende een bepaalde periode geldig zolang de voorraad strekt. Op deze prijzen kan voor of na de bepaalde periode geen aanspraak worden gemaakt.
- 21.3 Informatie, afbeeldingen, mededelingen telefonisch, of via e-mail verstrekt en opgaven etc. met betrekking tot alle aanbiedingen en de belangrijkste kenmerken van de producten worden zo nauwkeurig mogelijk (weer)gegeven of gedaan. MadeBySoraya kan niet aansprakelijk worden gehouden voor fouten, bijvoorbeeld als gevolg van kennelijke invoer-, zet- of drukfouten.
- 21.4 Indien de prijzen voor de aangeboden producten en diensten stijgen in de periode tussen de bestelling en de uitvoering daarvan, dan kan de Afemer de bestelling annuleren dan wel de overeenkomst ontbinden binnen tien (10) dagen na mededeling van de prijsverhoging door MadeBySoraya.

### 22. Betalingen

- 22.1 Betaling geschiedt vooraf en vindt plaats op een van de wijzen zoals aangegeven tijdens het bestelproces. Aan de bestelling van een Afemer kunnen nadere (betalings-/bestel)voorwaarden worden gesteld. De voorwaarden van de partij die de gekozen betalingsmethode faciliteert, zijn mede van toepassing op de overeenkomst. Na het plaatsen van een bestelling ontvangt u een bevestiging per e-mail met daarin de totale kosten, inclusief verzendkosten. Betaling geschiedt altijd geheel vooraf.
- 22.2 MadeBySoraya is vrij in de keuze van het aanbieden van betaalmethoden en deze kunnen ook van tijd tot tijd wijzigen.
- 22.3 De betaling van aangeboden digitale inhoud op de website van MadeBySoraya geschiedt online. Het product wordt digitaal en na de succesvolle betaling via een downloadlink geleverd.

### 23. Levering

- 23.1 Bestellingen worden zo snel mogelijk afgeleverd. In beginsel streeft MadeBySoraya ernaar om bestellingen binnen vijf (5) werkdagen te leveren. Opgegeven levertijden zullen nimmer te beschouwen zijn als bindende termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. De leveringstermijn zal zoveel mogelijk door MadeBySoraya in acht worden genomen; de enkele overschrijding van een genoemde leveringstermijn brengt MadeBySoraya niet in verzuim.
- 23.2 De uiterste leveringstermijn is dertig (30) dagen na plaatsing van de bestelling, behalve als de vertraging niet aan MadeBySoraya kan worden toegerekend. Bij overschrijding van de leveringstermijn, om welke reden dan ook, stelt MadeBySoraya u hiervan in kennis. Bij overschrijding van de maximale leveringstermijn van dertig (30) dagen biedt MadeBySoraya u de mogelijkheid de koopovereenkomst kosteloos te ontbinden. Eventuele betaalde bedragen worden in dat geval zo spoedig mogelijk, maximaal veertien (14) dagen na kennisgeving, aan u terugbetaald. MadeBySoraya kan niet aansprakelijk worden gesteld voor welke schade dan ook ten gevolge van overschrijding van de leveringstermijn.
- 23.3 Leveringen vinden plaats op het door de Afemer tijdens de totstandkoming van de overeenkomst opgegeven adres.
- 23.4 Indien een bestelling niet, dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt u hiervan zo spoedig mogelijk, nadat u de bestelling heeft geplaatst, bericht.
- 23.5 Kosten die voortkomen uit het niet compleet of onjuist verstrekken van gegevens, worden aan de Afemer doorberekend.
- 23.6 Afemer dient de geleverde producten te inspecteren en de daarbij ontdekte gebreken binnen 7 dagen, bij voorkeur schriftelijk of per e-mail, te melden. Zie nader het Artikel omtrent garantie en conformiteit.
- 23.7 Indien de geleverde producten niet binnen 7 dagen na verzenden zijn ontvangen, dient de Afemer, bij voorkeur schriftelijk of per e-mail, contact op te nemen met MadeBySoraya.





## 24. Eigendomsvoorbehoud

- 24.1 Eigendom van de geleverde producten gaat pas op u over, indien u al hetgeen u op grond van enige overeenkomst aan MadeBySoraya verschuldigd bent, heeft voldaan. Het risico ter zake van de producten gaat op u over wanneer de producten op het opgegeven afleveradres zijn geleverd.
- 24.2 Houdt u er rekening mee dat de partij verantwoordelijk voor verzending een pakket bij omliggende woningen mag afleveren. Indien dit niet gewenst is, dient dit nadrukkelijk aangegeven te worden in de opmerkingen tijdens het bestelproces.

## 25. Annulering en retournering

Vanaf het moment van bestelling tot de dag voor verzending (uiterlijk 24.00 uur) geldt dat u de bestelling altijd kosteloos kunt annuleren. Annuleert u de bestelling, op de bezorgdag dan is MadeBySoraya genoodzaakt u de gemaakte verzendkosten in rekening te brengen. Een annulering kunt u per e-mail ([info@MadeBySoraya.nl](mailto:info@MadeBySoraya.nl)) kenbaar maken. Om uw annulering goed te verwerken dient u uw volledige naam en ordernummer te vermelden. Uw orderannulering zal per e-mail bevestigd worden. Indien u de geannuleerde bestelling reeds heeft voldaan, restitueert MadeBySoraya het betaalde bedrag zo spoedig mogelijk.

## 26. Herroepingsrecht

- 26.1 Naast de overige annuleringsmogelijkheden zoals bedoeld in deze Voorwaarden, heeft de Consument een wettelijk herroepingsrecht. Als de Consument een Overeenkomst via de website (of door middel van een andere techniek voor communicatie op afstand) is aangegaan, heeft de Consument het recht de Overeenkomst binnen 14 kalenderdagen zonder opgave van redenen te ontbinden. De 14 dagen termijn gaat in:
- op de dag nadat de Consument, of een vooraf door de Consument aangewezen derde (niet zijnde de vervoerder) het Product heeft ontvangen, of:
  - als de Consument in eenzelfde bestelling meerdere Producten heeft besteld: de dag waarop de Consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen. MadeBySoraya is gerechtigd een bestelling van meerdere Producten met een verschillende levertijd te weigeren;
  - als de levering van een Product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de Consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen;
  - op de dag waarop de Overeenkomst tot levering van een Dienst wordt gesloten.
- 26.2 De Consument kan de ontbinding aan MadeBySoraya via e-mail of via de website van MadeBySoraya kenbaar maken. De Consument kan ook het herroepingsformulier hieronder in de algemene voorwaarden gebruiken en dit aan MadeBySoraya toesturen of de Consument kan de ontbinding op een andere ondubbelzinnige wijze kenbaar maken.
- 26.3 Indien de Consument een Dienst gebruikt binnen de hiervoor genoemde 14 kalenderdagen en alsnog gebruik maakt van het ontbindingsrecht (hier geen afstand van heeft gedaan) dan heeft MadeBySoraya het recht om gebruikskosten in rekening te brengen. De gebruikskosten bedragen een bedrag na rato van het gebruik, maar tenminste 40% van de waarde van de bedoelde Dienst.
- 26.4 Tijdens de bedenktijd zal de Consument zorgvuldig omgaan met het Product en de verpakking. Hij zal het Product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het Product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de Consument het Product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in de winkel zou mogen doen.
- 26.5 De Consument is aansprakelijk voor waardevermindering van het Product die het gevolg is van een manier van omgaan met het Product die verder gaat dan toegestaan in het vorige lid.
- 26.6 Indien de Consument gebruik maakt van het recht van ontbinding, dient hij het Product zo snel mogelijk maar uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding terug te sturen of aan MadeBySoraya te overhandigen. De Consument stuurt het Product onbeschadigd en compleet aan MadeBySoraya terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking.
- 26.7 De Consument draagt de kosten voor het terugsturen van het Product.
- 26.8 Als de Consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende Overeenkomsten van rechtswege ontbonden.

## 27. Kosten in geval van herroeping

- 27.1 Indien de Consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht komen de directe kosten van terugzending voor zijn rekening.
- 27.2 MadeBySoraya vergoedt alle betalingen van de Consument, inclusief eventuele leveringskosten door MadeBySoraya in rekening gebracht voor het geretourneerde Product, onverwijld maar binnen 14 dagen volgende op de dag waarop de Consument de Overeenkomst (deels) heeft herroepen. Tenzij MadeBySoraya aanbiedt het Product zelf af te halen, mag hij wachten met terugbetalen tot hij het Product heeft ontvangen of tot de Consument aantoont dat hij het Product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt.
- 27.3 MadeBySoraya gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de Consument heeft gebruikt, tenzij de Consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de Consument.
- 27.4 Als de Consument heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft MadeBySoraya de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.

## 28. Uitsluiting herroepingsrecht

- 28.1 Het herroepingsrecht geldt nooit voor Producten:
- die door MadeBySoraya tot stand zijn gebracht Overeenkomstig specificaties van de Afnemer;
  - die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
  - die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden.
- 28.2 Het herroepingsrecht geldt niet voor de levering van digitale inhoud die op een materiële drager is geleverd, voor zover de nakoming is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van de Consument en hij/ zij heeft verklaard dat hij daarmee afstand doet van zijn recht van ontbinding.
- 28.3 Het herroepingsrecht geldt eveneens niet voor de levering van audio- en video-opnamen en computerprogrammatuur waarvan de verzegeling na levering is verbroken.
- 28.4 De Consument beschikt niet over een herroepingsrecht indien het een Dienst betreft en de nakoming is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de Consument en deze heeft verklaard afstand te doen van zijn recht van ontbinding zodra MadeBySoraya de Overeenkomst is nagekomen.

## 29. Privacy

- 29.1 MadeBySoraya vraagt u om bij uw verzoek om een offerte/Opdracht/bestelling/aankoop een aantal gegevens in te vullen. Zo vraagt MadeBySoraya om uw naam, adres, woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres en bankgegevens. Deze gegevens stelt MadeBySoraya in staat om:
- de Overeenkomst die de Afnemer met MadeBySoraya sluit financieel en administratief te kunnen afhandelen;
  - Afnemer te kunnen bereiken als dat nodig is (bijvoorbeeld om hen te informeren over de voortgang van de bestelling/aanvullende informatie te geven over de te volgen cursus/workshop);
  - om de dienstverlening die MadeBySoraya biedt verder te optimaliseren;
  - om u op maat gesneden informatie aan te bieden (direct marketing).
- 29.2 MadeBySoraya verwerkt persoonsgegevens uitsluitend Overeenkomstig de wet. Dit houdt (onder meer) in dat de gegevens alleen worden verwerkt voor het doel waarvoor ze verkregen worden en op een behoorlijke/zorgvuldige wijze Overeenkomstig de wet en dit artikel.

## 30. Communicatie, aansprakelijkheid en bewijs

- 30.1 Voor misverstanden, verminking van gegevens/informatie, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen de Afnemer en MadeBySoraya, dan wel tussen MadeBySoraya en derden, voor zover betrekking hebbend op de relatie tussen de Afnemer en MadeBySoraya, is MadeBySoraya niet aansprakelijk.
- 30.2 De administratie van MadeBySoraya geldt als volledig bewijs van het bestaan, de inhoud en de uitvoering van de overeenkomst met de Afnemer in een eventuele gerechtelijke procedure.

### 31. Garantie en conformiteit

- 31.1 MadeBySoraya garandeert ten aanzien van nieuwe producten dat deze bij aflevering vrij zijn van constructie- en/of materiaalfouten, één en ander voor zover dat volgt uit deze garantiebepalingen.
- 31.2 Ten aanzien van de levering van gebruikte producten geldt dat deze bij aflevering gebruikerssporen kunnen bevatten. De Afnemer mag er in ieder geval van uitgaan dat het geleverde product bij aflevering veilig én voor het doel waarvoor het bestemd is, kan worden gebruikt.
- 31.3 Onverminderd overige rechten van MadeBySoraya vervalt de garantie zodra het product niet op de juiste manier is gebruikt, er roekeloos mee om is gegaan, is beschadigd, of is gebruikt voor een ander doel dan waarvoor het bestemd is.
- 31.4 Op het moment van aflevering is Afnemer gehouden het product onmiddellijk te (doen) inspecteren en te onderzoeken of de kwaliteit en kwantiteit overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen. De garantie vervalt wanneer de Afnemer niet binnen bekwame tijd heeft geklaagd. Waarbij met bekwame tijd wordt bedoeld terstond, maar tenminste binnen twee maanden na ontdekking.
- 31.5 In geval van non-conformiteit heeft de Afnemer het recht op toezending van het ontbrekende. Wanneer toezending van het ontbrekende niet tot een oplossing leidt, heeft de Afnemer recht op herstel. Wanneer herstel niet tot een oplossing leidt, heeft Afnemer recht op vervanging.
- 31.6 Wanneer vervanging niet mogelijk is, omdat het betreffende product niet meer leverbaar is, heeft de Afnemer de volgende keuzes:
- MadeBySoraya levert een gelijkwaardig product van een gelijke prijsstelling;
  - de Afnemer ontbindt de overeenkomst
- 31.7 Wordt de Afnemer beter van het herstel of de vervanging, dan dient de Afnemer een eigen bijdrage naar rato te voldoen. MadeBySoraya zal hiertoe een voorstel doen.
- 31.8 Ieder product heeft onderhoud nodig. Onderhoudshandelingen en onderhoudsdelen vallen niet onder de garantie.

## BIJZONDERE GEDEELTE III, HET VERKOPEN VAN KUNST

### 32. Prijzen

- 32.1 De in een aanbieding vermelde prijzen zijn inclusief BTW en andere heffingen van overheidswege. Verzend-, handling- en bezorgkosten zijn (tenzij anders vermeld) niet bij de genoemde prijzen inbegrepen.
- 32.2 Binnen 5 werkdagen, nadat de overeenkomst tot stand is gekomen, krijgt de Afnemer de factuur toegestuurd.
- 32.3 De betaling van kunstwerken geschiedt altijd geheel vooraf.
- 32.4 Tenzij anders overeengekomen is verrekenen niet toegestaan.
- 32.5 Informatie, afbeeldingen, mededelingen telefonisch, of via e-mail verstrekt en opgaven etc. met betrekking tot alle prijzen en de belangrijkste kenmerken van de producten worden zo nauwkeurig mogelijk (weer)gegeven of gedaan.

### 33. Levering

- 33.1 Verkopen dienen bij voorkeur te worden afgehaald bij MadeBySoraya. In geval van persoonlijke bezorging of levering vindt deze plaats op kosten van de Afnemer.
- 33.2 De levertijd bedraagt normaal gesproken maximaal vijftien (15) werkdagen na ontvangst van de betaling. De levertijden gelden als indicatie en niet als fatale termijn.
- 33.3 Wanneer het kunstwerk niet uiterlijk op de dertigste dag na betaling van de factuur, om welke reden dan ook, is afgeleverd, heeft de Afnemer de bevoegdheid om de overeenkomst te ontbinden mits de beëindiging schriftelijk geschiedt via e-mail. Maakt de Afnemer van dat recht gebruik dan verplicht MadeBySoraya zich het reeds door de Afnemer betaalde bedrag aan de Afnemer binnen veertien dagen na ontvangst van de schriftelijke mededeling terug te storten, welke betaling alsdan tegen finale kwijting over en weer geschiedt.
- 33.4 Indien MadeBySoraya gegevens behoeft van de Afnemer in het kader van uitvoering van de overeenkomst, vangt de levertijd aan nadat de Afnemer deze aan MadeBySoraya ter beschikking heeft gesteld.

- 33.5 De Afnemer is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop hem deze ter beschikking staan of aan hem ter hand worden gesteld.
- 33.6 Bij ontvangst dient de Afnemer het werk grondig te inspecteren op fouten en gebreken en deze dienen binnen 24 uur aan MadeBySoraya gemeld te worden, bij gebreke waarvan de Afnemer het werk erkent in goede staat te hebben ontvangen. MadeBySoraya komt het werk weer ophalen of kan het op kosten van MadeBySoraya retour gestuurd worden.
- 33.7 Het risico van verlies of beschadiging van de producten die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op de Afnemer over op het moment waarop deze aan de Afnemer juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van de Afnemer worden gebracht.
- 33.8 Indien de te leveren kunstwerken tevergeefs op het afleveradres worden aangeboden, dient de Afnemer zelf contact op te nemen met MadeBySoraya voor het maken van een nieuwe afspraak voor het afleveren van het kunstwerk. De hiervoor te maken kosten zijn voor rekening van de Afnemer.
- 33.9 Leveringen vinden plaats op het door de Afnemer tijdens de totstandkoming van de overeenkomst opgegeven adres.

#### **34. Verkoop van kunstwerken**

- 34.1 De op de website van MadeBySoraya getoonde werken kunnen er in werkelijkheid qua kleur anders uitzien. MadeBySoraya is niet aansprakelijk voor eventuele afwijkingen.
- 34.2 Wanneer de Afnemer een kunstwerk in opdracht heeft laten maken, is deze verplicht het werk te kopen.
- 34.3 Nadat de Afnemer het door hem/haar bestelde kunstwerk heeft ontvangen, heeft de Afnemer de bevoegdheid om binnen veertien (14) werkdagen na de ontvangst van dit kunstwerk, de onderliggende overeenkomst met MadeBySoraya te ontbinden. De Afnemer hoeft hiervoor geen reden op te geven. Dit is niet mogelijk bij op maat gemaakte kunstwerken.
- 34.4 Indien de Afnemer de overeenkomst ingevolge artikel 34.3 van deze voorwaarden wenst te ontbinden, dient de Afnemer dit schriftelijk (via e-mail of brief) aan MadeBySoraya te melden. De Afnemer dient het kunstwerk - na overleg met MadeBySoraya - te sturen naar een door MadeBySoraya vastgesteld retouradres. De Afnemer is in dit geval een bijdrage van 35,- euro in de gemaakte handlingskosten verschuldigd naast de kosten voor het terugsturen van het werk naar het door MadeBySoraya te bepalen retouradres.
- 34.5 Indien de Afnemer de overeenkomst met MadeBySoraya ingevolge artikel 34.3 en 34.4 van deze Algemene Voorwaarden heeft ontbonden, zal MadeBySoraya de betaling binnen veertien (14) werkdagen nadat MadeBySoraya het door de Afnemer geretourneerde kunstwerk heeft ontvangen, aan de Afnemer terugbetalen.
- 34.6 MadeBySoraya behoudt het recht om geretourneerde kunstwerken te weigeren of om slechts een gedeelte van het reeds betaalde bedrag te crediteren, wanneer het vermoeden bestaat dat het kunstwerk door de schuld van de Afnemer (anders dan die van MadeBySoraya) is beschadigd. De Afnemer is aansprakelijk voor de schade ontstaan in de periode dat hij daarover beschikte. MadeBySoraya heeft het recht de schade te doen herstellen op kosten van de Afnemer en is bevoegd die schade te verrekenen met het door de Afnemer gestorte bedrag met dien verstande dat het verhaal van de schade daartoe niet beperkt zal zijn.
- 34.7 Indien een kunstwerk wordt geretourneerd dat naar het oordeel van MadeBySoraya schade heeft opgelopen die aan een handeling of nalatigheid van de Afnemer te wijten is of anderszins voor risico van de Afnemer komt, zal MadeBySoraya de Afnemer hiervan schriftelijk (via brief of e-mail) in kennis stellen. MadeBySoraya heeft het recht om de waardevermindering van het kunstwerk als gevolg van deze schade van het aan de Afnemer terug te betalen bedrag in te houden.

#### **35. Bestellingen/ communicatie**

MadeBySoraya is op geen enkele manier aansprakelijk voor beschadigingen, vertragingen of niet duidelijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen de Afnemer en MadeBySoraya, dan wel tussen MadeBySoraya en derden, voor zover betrekking hebbend op de relatie tussen de Afnemer en MadeBySoraya.



### **36. Klachten**

- 36.1 Alle klachten in verband met de levering, kwaliteit, hoedanigheid van het kunstwerk of iedere andere klacht, zullen door MadeBySoraya in behandeling worden genomen.
- 36.2 De Afnemer dient een klacht schriftelijk (via brief of e-mail) kenbaar te maken bij MadeBySoraya.
- 36.3 MadeBySoraya zal binnen tien (10) werkdagen de klacht proberen op te lossen. MadeBySoraya zal de Afnemer hierover schriftelijk (via brief of e-mail) berichten.

## **BIJZONDERE GEDEELTE II, HET GEVEN VAN WORKSHOPS EN CURSUSSEN OP LOCATIE**

### **37. Workshops**

- 37.1 Reserveringen voor een workshop op locatie kunnen kosteloos geannuleerd worden tot 1 week voor aanvang van de desbetreffende workshop. Daarna wordt er 100 % van de prijs berekend.
- 37.2 Indien er onvoldoende aanmeldingen zijn voor een workshop op locatie, of indien er sprake is van overmacht, heeft MadeBySoraya het recht de workshop te annuleren. MadeBySoraya informeert de Deelnemer zo spoedig mogelijk of en op welk ander moment de door MadeBySoraya uit te voeren workshop zal plaatsvinden of dat MadeBySoraya de Overeenkomst beëindigt.  
MadeBySoraya is niet gehouden een schadevergoeding te betalen aan de Deelnemer vanwege de in dit artikel genoemde opschorting en annulering. In geval van volledige annulering door MadeBySoraya en door een aan MadeBySoraya toe te rekenen omstandigheid, heeft Deelnemer recht op teruggave van de kosten; zulks na rato van de annulering.
- 37.3 MadeBySoraya is niet aansprakelijk voor schade aan persoonlijke eigendommen of voor lichamelijk letsel of welke vorm van schade dan ook tijdens het volgen van de workshops.
- 37.4 Eindproducten van workshops dienen niet voor commerciële doeleinden gebruikt te worden. Neem bij twijfel contact met op met MadeBySoraya.
- 37.5 Tenzij anders overeengekomen, zorgt MadeBySoraya bij workshops op locatie voor de faciliteiten omtrent de workshop, zoals, maar niet beperkt tot: locatie, materialen, consumpties en lunch.
- 37.6 MadeBySoraya heeft het recht een Deelnemer die door zijn of haar gedrag of anderszins het normale verloop van de workshop verhindert, van verdere deelname uit te sluiten. Dit neemt niet weg dat de Afnemer het volledige bedrag verschuldigd blijft.

### **MadeBySoraya**

Zuiderzeedreef 7, 1261 WE Blaricum Tel nr +31 612312092  
KvK Leiden 28093211 BTWnr NL002287483B06  
Bank NL19ABNA0848908619 (ABNAMRO)  
Bank NL57ABNA0507976118 (ABNAMRO)  
info@MadeBySoraya.nl  
www.MadeBySoraya.nl



### **Formulier voor herroeping**

Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de Overeenkomst wilt herroepen.

Herroeping is alleen mogelijk binnen 14 dagen na aanschaf van de Dienst of het Product en wanneer u geen afstand van herroeping heeft gedaan bij aanvang van de Overeenkomst.

Aan MadeBySoraya

Hierbij deel ik mee dat ik de Overeenkomst betreffende de aanschaf van het Product of de Dienst wens te herroepen.

Omschrijving van het Product / de Dienst:

Besteld op [datum]:

Bestelnummer:

Naam Afnemer:

Adres Afnemer:

Telefoonnummer Afnemer:

Handtekening van Afnemer:

(Alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

Dit formulier kunt u toezenden aan:

MadeBySoraya

Zuiderzeedreef 7

1261 WE Blaricum

Tel.nr +31 612312092

KvK Leiden 28093211 BTWnr NL002287483B06

Of via e-mail aan: [info@MadeBySoraya.nl](mailto:info@MadeBySoraya.nl)